CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Ouvidoria – Fale Conosco – SIC

A Câmara Municipal de São Jose do Herval, RS, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

‣ PRINCIPAIS ATIVIDADES:

– Legislar sobre assuntos de interesse local;

– Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;

– Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;

– Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;

– Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

‣ ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de São José do Herval atende ao público em sua sede, localizada Avenida Getúlio Vargas, 753, CEP.: 99380-000, Centro, São José do Herval – RS, Brasil

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 13hs às 17hs.

HORÁRIO DAS REUNIÕES PLENÁRIAS:

Duas segundas-feiras por mês, de maneira alternada, a critério da presidência, com início às 19h.

CONTATO:

Telefone: (54) 3325-1122

ouvidoria@camarasaojosedoherval.rs.gov.br

‣ PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL

www.camarasaojosedoherval.rs.gov.br

O portal da Câmara Municipal de Vereadores na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

– CONTAS PÚBLICAS: orçamento, demonstrativos contábeis, remuneração dos agentes públicos, diárias, ordem cronológica dos pagamentos.

– ATIVIDADES LEGISLATIVAS: requerimentos, atas das sessões, pauta das comissões, indicações, moções e pedidos de informação.

– PUBLICAÇÕES: Consulta aos Projetos em tramitação na Câmara Municipal, acesso à Base da Legislação Municipal, controle interno e externo.

– SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC): O SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Município. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas

– PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: orçamentos, despesas, diárias/indenizações/restituições, repasses e transferências, licitações, quadro de salários, programas, ações, projetos e obras, publicações legais, patrimônio público, contratos/atas e aditivos.

– MULTIMÍDIA: notícias, fotos, áudios e vídeos.

– FALE CONOSCO: aqui é possível solicitar pedido de informação ou acessar a ouvidoria.

– OUVIDORIA: Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência. Da mesma forma, poderão ser enviadas reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos relacionados.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

I – acesso exclusivo à Ouvidoria por meio da página eletrônica da Câmara Municipal na internet, no portal www.camarasaojosedoherval.rs.gov.br pelos Canais "OUVIDORIA" "SIC" ou "FALE CONOSCO", contendo formulário específico para o registro de manifestações;
II – atendimento pessoal na sua sede, na Câmara Municipal de São Jose do Herval, atende ao público em sua sede, localizada Avenida Getúlio Vargas, 753, CEP.: 99380-000, Centro, São José do Herval – RS, Brasil

III – recebimento de manifestações, por meio de correio ou outro meio identificado para esse fim.

IV – recebimento de manifestação via e-mail, ouvidoria@camarasaojosedoherval.rs.gov.br

---

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

O prazo máximo para resposta às manifestações efetuadas à Ouvidoria da Câmara é de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

▸ OUTROS SERVIÇOS

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão.

Como posso obter esse serviço?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal (www.camarasaojosedoherval.rs.gov.br) clicar no link "PUBLICAÇÕES" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, palavra, assunto ou espécie.

CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

Como posso obter esse serviço?

Diretamente na sede da Câmara Municipal, a Câmara Municipal de São Jose do Herval atende ao público em sua sede, localizada Avenida Getúlio Vargas, 753, CEP.: 99380-000, Centro, São José do Herval – RS, Brasil junto a Secretaria Administrativa.

Informações: (54) 3325-1122
e-mail: ouvidoria@camarasaojosedoherval.rs.gov.br

São Jose do Herval, 02 de janeiro de 2019.

Franciele Naiana Schmitt
Ouvidora